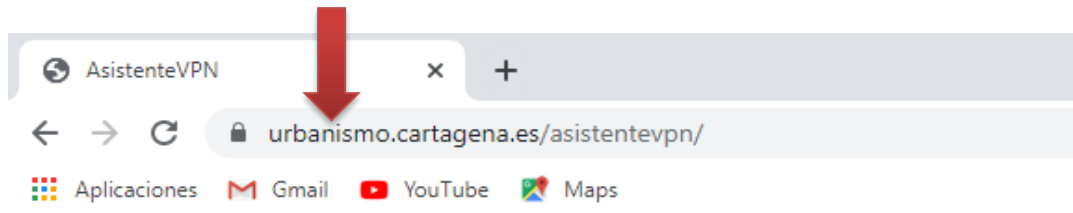


INSTALACIÓN DEL ASISTENTE VPN

Seguir el procedimiento siguiente:

1. Abrir un navegador de internet: Explorer, Chrome, Mozilla...
2. En la barra de direcciones (no en la barra de búsqueda)
 - a. Teclear la siguiente dirección:

<https://urbanismo.cartagena.es/asistentevpn>



AsistenteVPN

Nombre: AsistenteVPN

Versión: 1.0.0.9

Descripción: Para instalar FortiClient y así poder realizar teletrabajo en su dispositivo de casa ya sea Windows 10 o Windows 7 (no válido para Windows XP), tan solo debe descargar y ejecutar este asistente y seguir los pasos.

INSTALACIÓN.- Si es la primera vez que accede, se realizará de forma automática la descarga e instalación de FortiClient y otras herramientas, sin que usted tenga que hacer nada, simplemente ir pulsando el botón de SIGUIENTE cuando así se lo requiera.

ASISTENTE.- Ejecute el asistente que tendrá en el escritorio "Asistente VPN".

PASO 1.- Pulse en Activar VPN, si es la primera vez tendrá que pulsar el Tick para aceptar las condiciones, y a continuación indicar su usuario del directorio en **minúsculas** y contraseña.

PASO 2.- Introduciremos en el asistente la IP de su ordenador del Ayto y su usuario del directorio para finalmente darle a conectar. A continuación se le pedirá que introduzca la contraseña con la que usted inicia sesión habitualmente en su equipo.

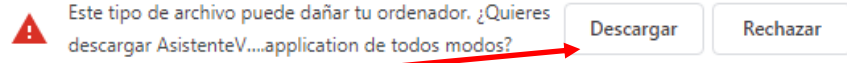
No olvide **Cerrar Sesión** del equipo del ayto cuando haya terminado de trabajar.



Instalar

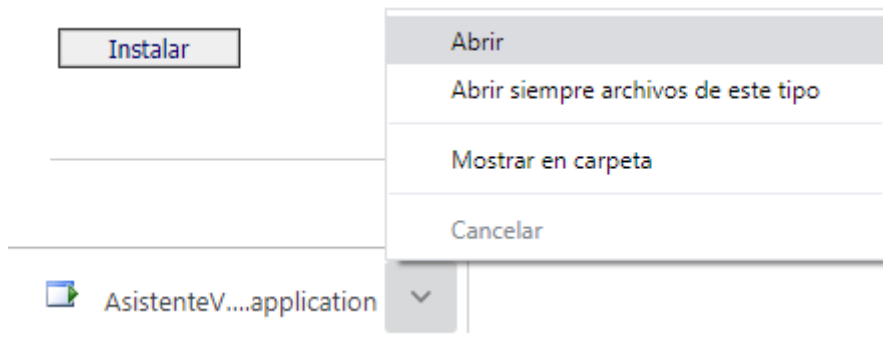
3. Pulsar en el botón **Instalar**

4. Aparecerá el siguiente mensaje:

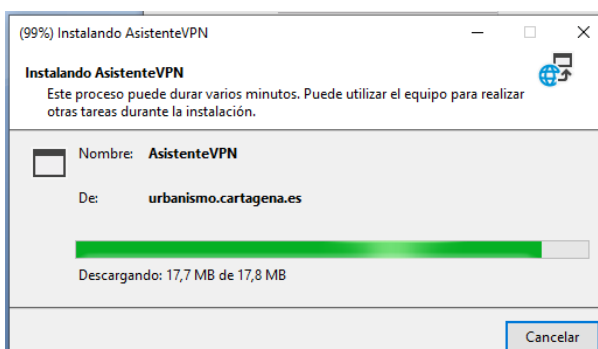
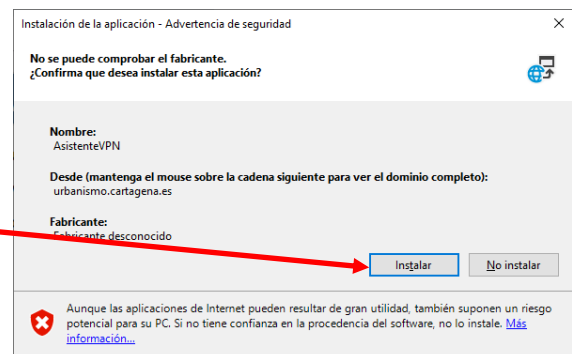


Pulsar en **Descargar**

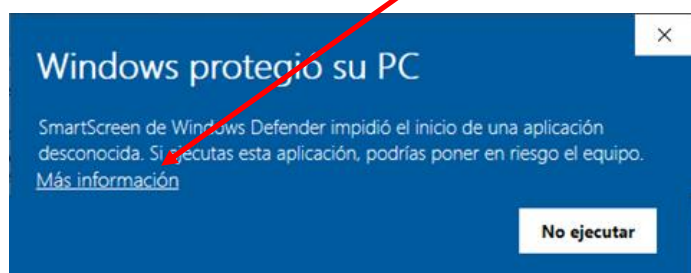
5. Una vez descargado, hacer click sobre él o sobre el símbolo en V:



6. Aparecerá la siguiente "Advertencia de seguridad". Pulsar en **Instalar**



7. Una vez que termine la descarga, aparecerá la ventana de **protección de Windows**. Debemos desplegar la ventana pulsando en Más información

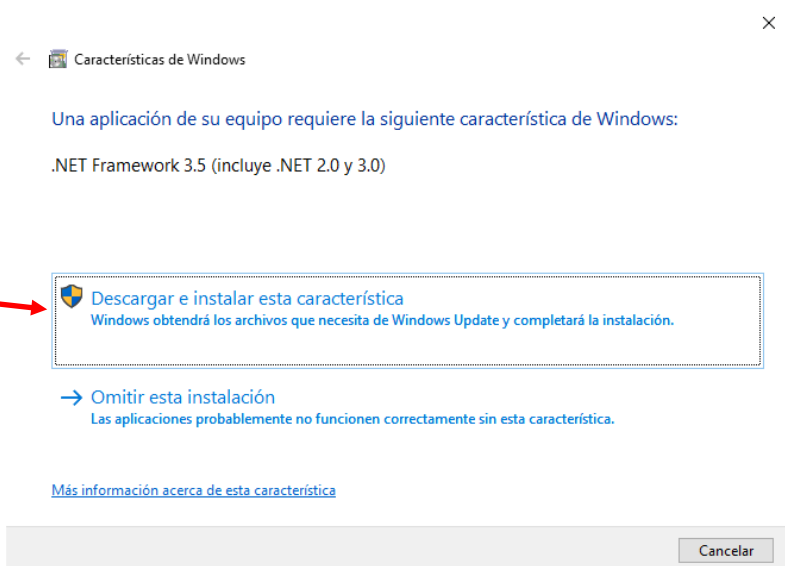




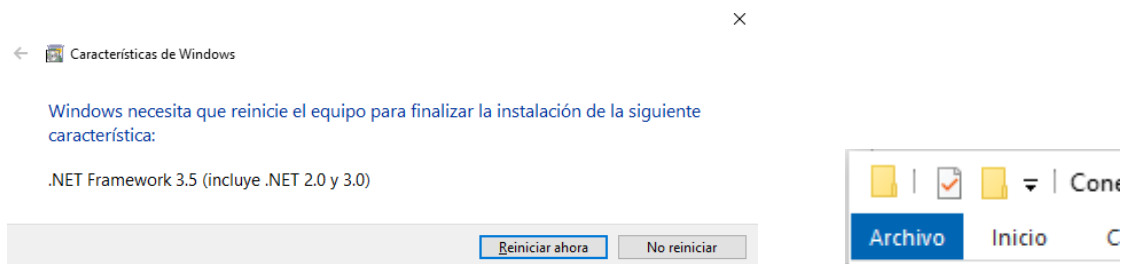
8. Pulsar entonces en:

Ejecutar de todas formas

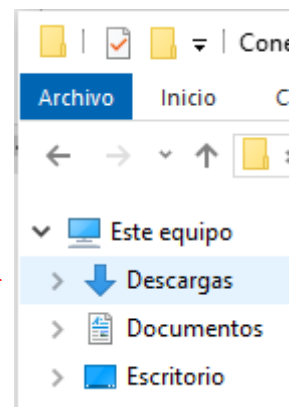
9. Para que el programa funcione, debe tener instaladas unas características de Windows. Si nuestro ordenador no las tuviera, saldría la siguiente ventana para descargar e instalarlas.



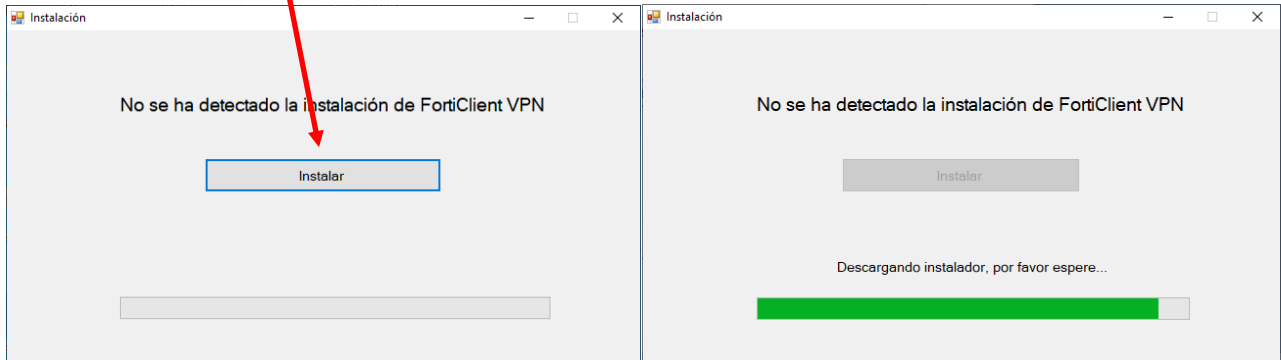
10. En algunos casos, cuando termine dicha instalación pedirá que se reinicie el equipo:



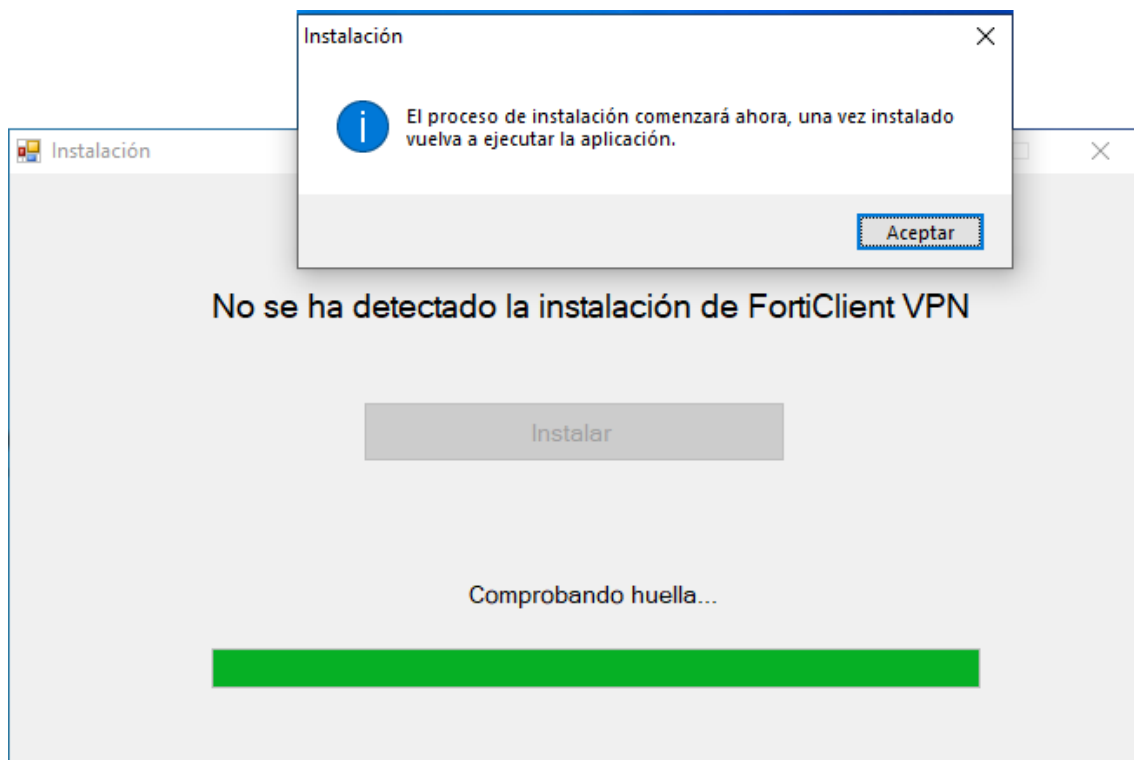
11. Si se ha tenido que reiniciar, volver a ejecutar el programa de instalación.
(Normalmente se habrá descargado en la carpeta de **Descargas**):



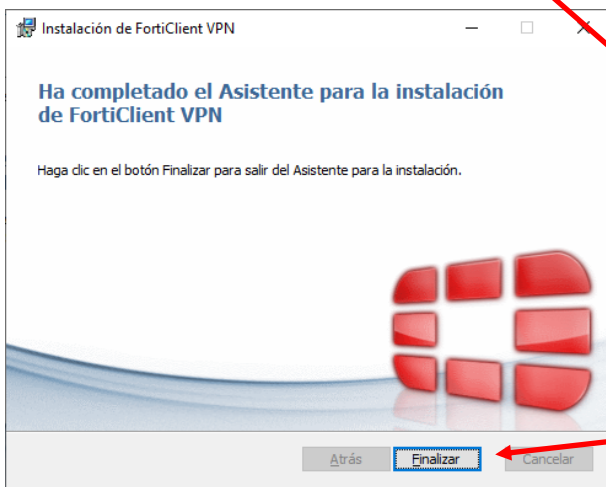
12. Aparecerá una ventana que nos informará que **No se ha detectado la instalación de FortiClientVPN**, pulsar en **Instalar**



13. Una vez descargada la aplicación, aparecerá una ventana avisando que *“El proceso de instalación comenzará y que cuando finalice, habrá que volver a ejecutar la aplicación”*.

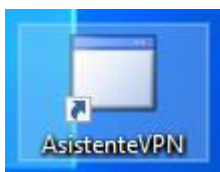


14. Habrá que activar el check aceptando que hemos leído y aceptado el acuerdo de licencia.

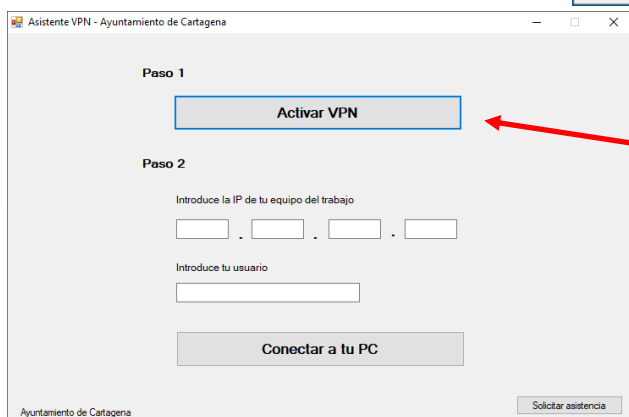
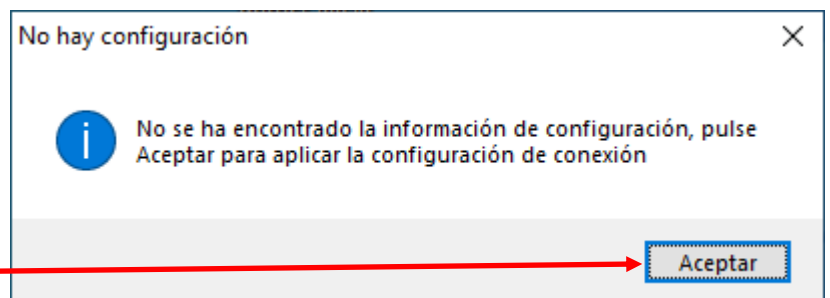


15. Pulsaremos en **SIGUIENTE, SIGUIENTE, e INSTALAR**. Hasta que salga el botón **Finalizar**:

16. Volver a ejecutar el **AsistenteVPN** (el icono se ha creado en el escritorio)

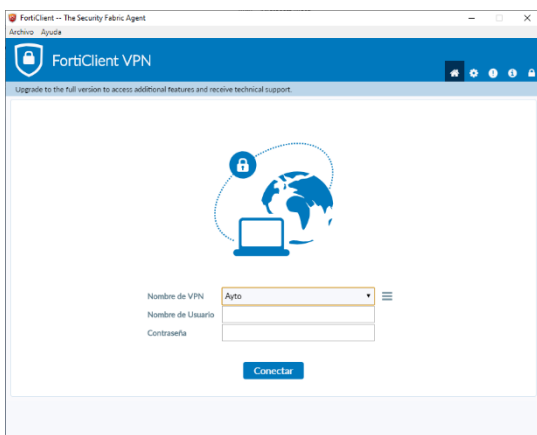
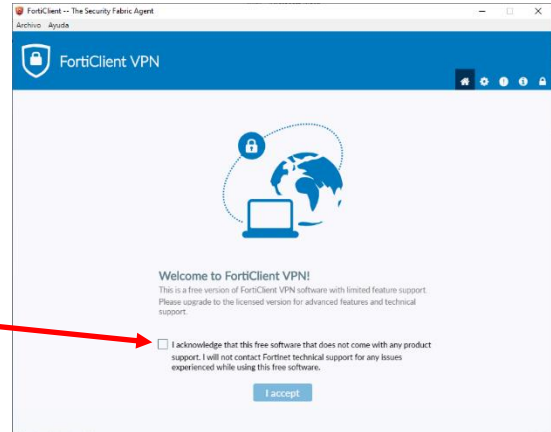


17. Saldrá la siguiente ventana:
Pulsar **Aceptar**.




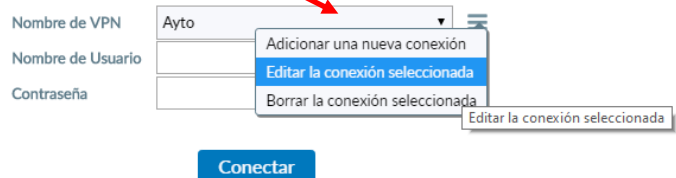
18. En la ventana del asistente pulsar **Activar VPN**, para configurar el programa ForticlientVPN

19. Aparecerá la ventana de programa, donde se deberá aceptar que *“Reconocemos que este software gratuito no viene con ningún soporte de producto”*

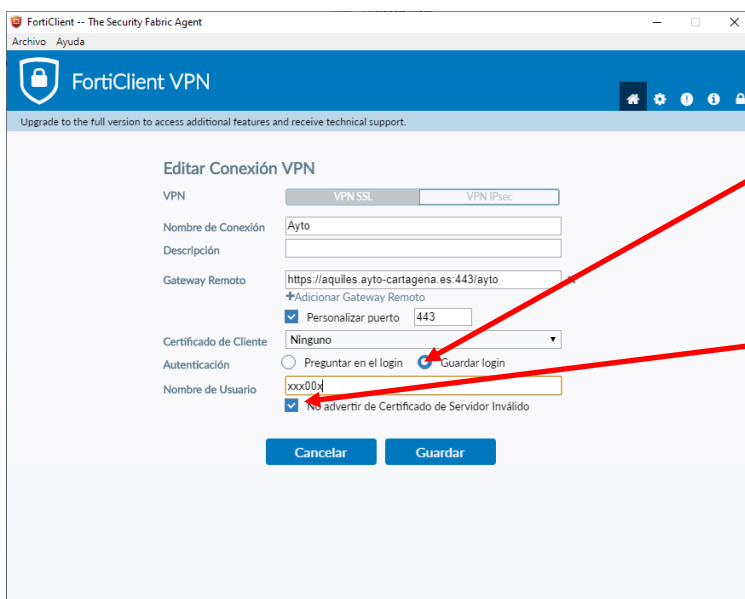


20. Aparecerá ya configurada la VPN con el AYTO. Debemos colocar el nombre de usuario en minúscula (el que tenemos para acceder a nuestro ordenador del ayto) y nuestra contraseña.

21. Si queremos dejar ya configurado por defecto el usuario, haremos click en el icono  y se nos desplegará el siguiente menú



22. Haremos click en **Editar la conexión seleccionada**



23. En la pantalla que aparece, activaremos **Guardar login** y colocaremos nuestro nombre de usuario.

También activaremos la casilla **No advertir de Certificado de Servidor inválido**.

Pulsaremos **Guardar**

Ahora ya podemos conectarnos al Ayuntamiento creando ese túnel VPN

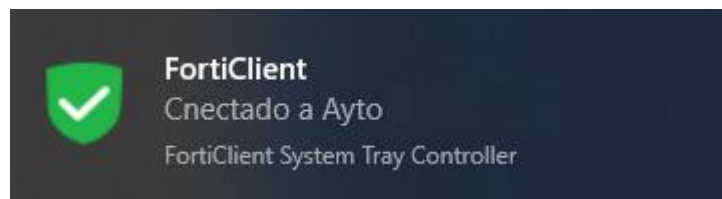


24. Para ello, pulsaremos **Conectar**, y empezará a correr un tanto por ciento. Cuando el estado llegue al 98% se quedará ahí unos 15 o 20 segundos. Esperad a que salga el siguiente mensaje en la parte derecha-debajo de nuestro monitor:

Estado: 98%

Nombre de VPN	Ayto Cartagena
Nombre de Usuario	xxx00x
Contraseña	*****

Desconectar



Cuando estemos conectados aparecerá un contador de tiempo.

OJO, la Dirección IP que aparece aquí, no tiene nada que ver con la dirección IP que debéis meter en el PASO 2

Nombre de VPN	Ayto Cartagena
Dirección IP	172.19.1.104
Nombre de Usuario	xxx00x
Duración	00:00:27
Bytes Recibidos	3.28 KB
Bytes Enviados	37.35 KB

Desconectar

Pues ya estamos conectados a la RED DEL AYUNTAMIENTO.

Ahora vamos a proceder a conectarnos a nuestro equipo del ayuntamiento, para eso iremos al **PASO 2** del asistente y rellenaremos las cuatro casillas con la IP que, previamente, debemos conocer. Introduciremos nuestro usuario y pulsaremos en **Conectar a tu PC**

Paso 2

Introduce la IP de tu equipo del trabajo

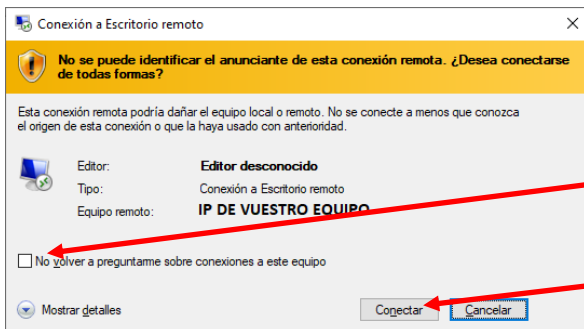
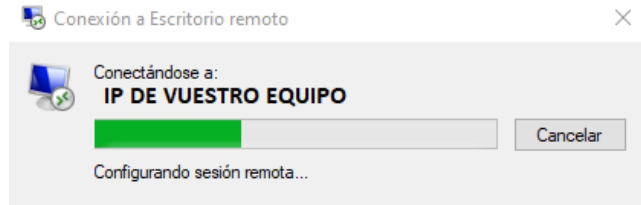
<input type="text"/>	.	<input type="text"/>	.	<input type="text"/>	.	<input type="text"/>
----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------

Introduce tu usuario

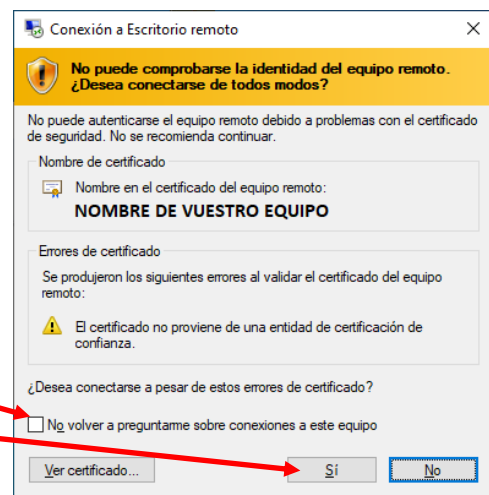
<input type="text"/>

Conectar a tu PC

1. Nos saldrá una ventana estableciendo una conexión con vuestro equipo

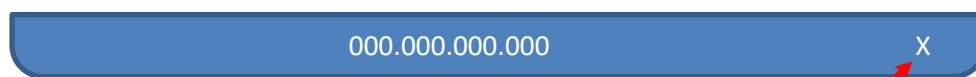


2. Cuando establezca la conexión aparecerá esta otra: Hacer click en el check **No volver a preguntar sobre conexiones a este equipo** y pulsar en **Conectar**



3. Por último, saldrá una ventana en la que dice que **no puede comprobar la identidad del equipo remoto**.
4. Hacer click en el check de **No volver a preguntarme** y luego pulsar en **Sí**.

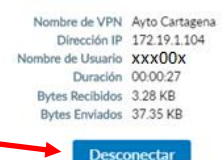
5. La próxima ventana que saldrá será la de vuestro equipo, como si estuviérais físicamente delante de él, y arriba una barra azul con vuestra ip.



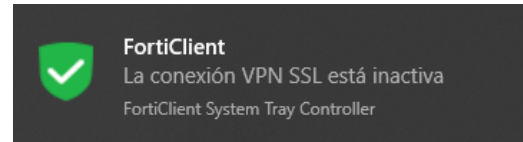
6. Una vez finalizado el trabajo se deberá cerrar sesión o hacer click en el ASPA de la barra azul superior



7. Por último, se deberá cerrar el túnel con el ayuntamiento, pulsando en **Desconectar** en el ForticlientVPN



8. Aparecerá en la parte derecha-abajo del monitor la siguiente ventana:

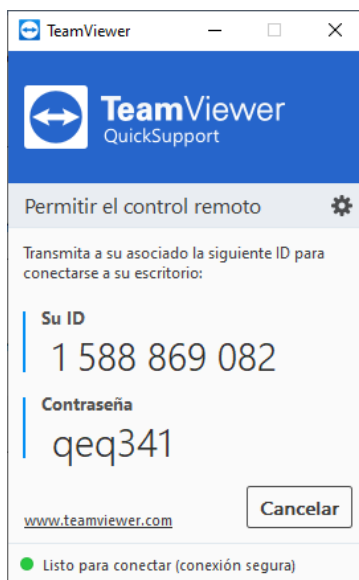
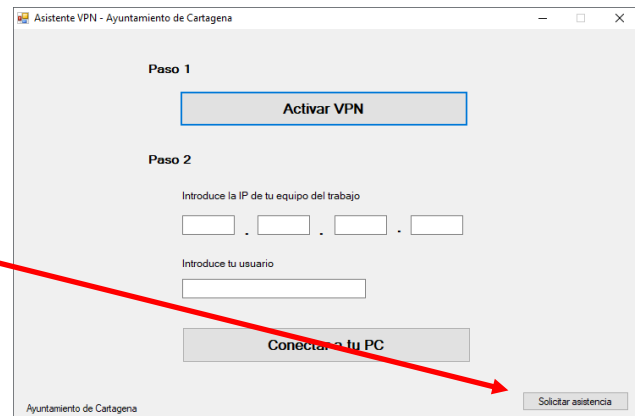


La próxima vez que queramos conectarnos al ayuntamiento, será más sencillo:

- Ejecutaremos el asistenteVPN
- Realizaremos el paso 1 pulsando en Activar VPN.
- Meteremos nuestra contraseña en el ForticlientVPN, esperaremos a estar conectados
- Realizaremos el paso 2 pulsando en Conectar a tu PC y ya está

No obstante, si tuviéramos algún problema durante el proceso, existe un botón de **Solicitar asistencia**.

Este botón, lo que hace es abrirnos una ventana de TeamViewer que es un programa de control remoto.



Dándole los datos de **Su ID** y **Contraseña** a una persona que también tenga este programa, podrá coger el control de tu equipo y ayudarte